Entreprises

La Banque Rhône-Alpes à votre service

Banque Rhône-Alpes

ÉDITO

Une autre vision de la banque

Vous souhaitez développer votre entreprise ? Diversifier votre portefeuille clients ? Conquérir de nouveaux marchés ? Vous avez des projets d'investissement ou d'implantation à l'étranger ?

L'histoire de la Banque Rhône-Alpes, son positionnement et sa culture d'entreprise sont uniques et en font une banque pas comme les autres qui vous accompagne à chaque étape du développement de votre entreprise.

Notre modèle repose sur la qualité des hommes et des femmes qui s'attachent chaque jour à construire, avec vous, une relation personnalisée dans la durée, privilégiant le conseil et l'anticipation.

Pivot de la relation, votre conseiller de clientèle connaît le tissu économique de votre région et les spécificités de votre entreprise. À l'écoute de vos besoins, il est ainsi mieux à même d'anticiper l'évolution de votre entreprise et de préconiser les solutions pertinentes pour y répondre. À ses côtés, un assistant commercial vous est dédié. Il s'assure au quotidien du bon déroulement et de la sécurité de vos opérations, en relation étroite avec vos équipes. En complément de ce binôme, des spécialistes métiers, présents dans votre région, vous conseillent dans leurs domaines d'expertise : épargne salariale, commerce extérieur, gestion d'actifs, crédit-bail, traitement des flux, haut de bilan…

La qualité de nos relations résulte de cette organisation largement décentralisée, garante de circuits de décision courts et de transparence, favorisant la proximité, la réactivité et l'efficacité.

Bruno Deschamp
Président du directoire de la Banque Rhône-Alpes

Une organisation sur mesure

Notre structure traduit dans les faits une volonté affirmée de personnaliser nos services en fonction des spécificités locales et des caractéristiques de votre entreprise. Nous mettons à votre disposition des équipes dédiées au sein d'une organisation à taille humaine.

L'atout de la proximité

Notre fort ancrage régional nous permet de bien connaître les tissus économiques locaux. Pour être plus proche de vos attentes et pour garantir des circuits de décision courts, notre banque est organisée comme une PME. Cette organisation est au service d'une plus grande réactivité et d'une capacité réelle d'adaptation aux spécificités de votre entreprise.

Une relation privilégiée

Pour assurer la qualité et la continuité de nos échanges, nous avons mis en place une organisation fondée sur le relationnel et reconnue comme telle par nos clients. Elle repose sur un binôme dédié composé d'un conseiller de clientèle et d'un assistant au service de chaque client et de spécialistes métiers à leur côté.

▪ Le conseiller de clientèle

Il est votre interlocuteur privilégié, véritable pivot de la relation. Ce professionnel généraliste connaît l'environnement économique de votre région. Parce qu'il a une vraie culture de banquier, il est capable d'appréhender les différentes facettes de votre activité, d'anticiper vos besoins et de préconiser des solutions pertinentes.

▪ L'assistant commercial

Aux côtés du conseiller de clientèle, l'assistant commercial Entreprises assure le contact permanent avec vos services administratifs. Dédié à votre entreprise, il connaît vos modes de fonctionnement, générant ainsi d'importants gains de temps dans vos relations courantes avec votre banque. C'est sur lui que repose l'efficacité de la gestion de vos comptes au quotidien.

▪ Les spécialistes métiers

En complément de ce binôme dédié, vous disposez de spécialistes à vos côtés, dans votre région. Ces experts sont force de propositions dans des domaines spécifiques comme le commerce extérieur, la gestion d'actifs, l'épargne salariale, les moyens de paiement, le crédit-bail mobilier et immobilier, les opérations financières et de haut de bilan, ainsi que le conseil patrimonial auprès des chefs d'entreprises.

Une tradition au service de l'innovation technologique

Particulièrement performant pour la gestion électronique des flux, notre système informatique permet aux entreprises de gérer de façon homogène et simultanée l'ensemble de leurs comptes, quelle que soit leur localisation. Nous avons été une des premières banques en France à mettre en ligne un service transactionnel Internet pour les entreprises. Il s'est depuis constamment enrichi de multiples services et fonctionnalités.

Une offre riche et personnalisable

Notre modèle original de banque tournée vers le marché de l'entreprise nous permet de bénéficier de nombreuses synergies et de proposer des produits innovants dont les performances sont reconnues.

Une réponse pour chaque projet

Nous sommes présents pour vous accompagner à tous les stades du développement de votre entreprise. Nous pouvons intervenir aussi bien dans le cadre de vos besoins courants que pour des opérations plus sophistiquées de sécurisation des flux, de gestion d'actifs, d'opérations avec l'étranger, de financement du poste clients ou d'optimisation de votre politique salariale.

Cette palette étendue s'enrichit régulièrement de partenariats sélectionnés avec soin pour répondre à des besoins spécifiques, l'aide à l'export ou le renseignement commercial par exemple.

La communication avec votre banque

Quel que soit le mode de communication que vous souhaitez utiliser, nous vous offrons une gamme complète de services pour gérer et consulter à tout moment - via divers canaux - vos comptes bancaires.

Par télétransmission

Avec notre service Nortrans, à partir de la France, vous pouvez, en toute sécurité, accéder à de nombreuses fonctionnalités, parmi lesquelles :

- la consultation de vos comptes situés en France, l'envoi de vos fichiers de remise de virements ou de LCR, l'obtention d'informations détaillées sur vos virements reçus, la signature électronique de vos remises… ;
- mais également la consultation de vos comptes situés à l'étranger.

Grâce à notre service Corinte International, votre maison mère, à partir de l'étranger peut :

> recevoir par télétransmission les relevés de vos comptes ouverts au sein du Groupe Crédit du Nord,

> piloter vos ordres de virements (commerciaux, trésorerie, internationaux...) par le débit de vos comptes au sein du Groupe Crédit du Nord.

Les messages d'alerte par e-mail

Grâce à ce service innovant, vous recevrez le jour même, directement dans votre messagerie, des informations importantes concernant votre entreprise, notamment les LCR et chèques impayés de vos clients ou vos virements reçus de l'étranger.

Par Internet

À partir de notre site Internet, vous disposez de nombreux services pour :

- consulter en temps réel vos comptes, de votre bureau mais également lors de vos déplacements ;
- disposer d'un service complet pour la gestion de vos opérations bancaires domestiques et internationales et l'optimisation de la gestion de votre trésorerie ;
- consulter et gérer en ligne vos relevés de LCR/BOR à payer ;
- suivre en temps réel les événements importants de votre compte, grâce à notre service d'alerte par e-mail ;
- transférer, sans ressaisie, les fichiers issus des logiciels comptables respectant le format CFONB ;
- télécharger vos fichiers de relevés de compte au format CFONB pour les intégrer dans vos logiciels et automatiser vos rapprochements comptables ;
- saisir en ligne vos demandes de crédits documentaires import et gérer en temps réel et de manière interactive tous les événements relatifs à vos crédocs : demandes de modifications, levées partielles...

La gestion des flux

De l'automatisation des opérations courantes à la centralisation de la trésorerie internationale, notre banque intègre toutes les technologies de pointe dans son offre client. Différents produits et services vous sont proposés. En voici une sélection.

Traitement des flux cartes bancaires

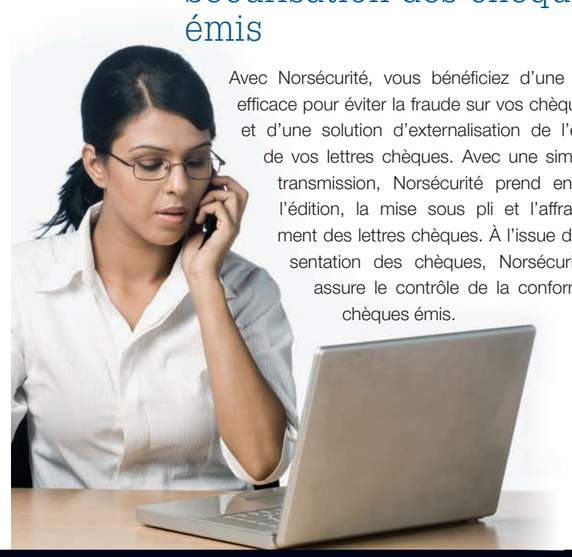
Notre offre Webaffaires vous garantit la sécurisation de vos transactions sur votre site Internet. Par ailleurs, nous mettons à votre disposition une offre de location de TPE évolutifs à travers notre gamme Monétia adaptée à vos lieux de vente.

Télécollecte d'images chèques

Si vous encaissez un nombre important de chèques, nos solutions technologiques vous font bénéficier d'importants gains de productivité.

Sécurisation des chèques émis

Avec Norsécurité, vous bénéficiez d'une réponse efficace pour éviter la fraude sur vos chèques émis et d'une solution d'externalisation de l'émission de vos lettres chèques. Avec une simple télé-transmission, Norsécurité prend en charge l'édition, la mise sous pli et l'affranchissement des lettres chèques. À l'issue de la présentation des chèques, Norsécurité vous assure le contrôle de la conformité des chèques émis.



Allègement de la gestion du poste fournisseurs

Notre service de virement commercial, VCOM, contribue à réduire vos coûts de traitement des factures fournisseurs et à limiter les risques de fraude tout en optimisant la gestion de votre trésorerie.

Gestion de la trésorerie de votre société

Avec Norstar Trésorerie, vous agissez quotidiennement sur l'ensemble de votre trésorerie France grâce à une centralisation automatique des flux de vos différents comptes vers un compte principal. Ainsi, vous pouvez mieux contrôler votre trésorerie, la redistribuer, ajuster vos besoins de financement ou optimiser vos placements de trésorerie.

Optimisation de la gestion des frais de vos collaborateurs

Nous vous proposons une gamme complète de cartes bancaires (carte Business, carte Affaires) en fonction des différents profils utilisateurs pour faciliter le règlement et la gestion des frais professionnels.

En appui de votre conseiller, nos spécialistes Moyens de Paiement sont à votre disposition pour réaliser un diagnostic approfondi de vos encaissements et de vos paiements, afin de vous proposer les solutions adaptées aux spécificités de votre entreprise.

La gestion de votre poste clients

La gestion de votre poste clients est un des éléments clés de votre activité. Votre conseiller est à votre service pour établir un diagnostic détaillé de ce poste et vous apporter des réponses adaptées aux spécificités de votre entreprise.

Financement du cycle d'exploitation

- Pour faciliter la mobilisation de votre poste clients France et Export, nous recherchons le financement adapté à vos modes de règlement et à vos attentes : escompte, Dailly, crédit de trésorerie…
- Pour financer vos créances sur les marchés publics, nous disposons d'une offre spécifique à laquelle nous pouvons associer Oséo-Financement.
- Pour répondre à vos besoins d'externalisation de la gestion et du financement de votre poste clients, nous vous proposons l'affacturage avec notre factor CGA (Compagnie Générale d'Affacturage).

Limitation de votre exposition au risque de défaillance des clients

- Pour connaître la solvabilité de vos clients, partenaires et fournisseurs français et internationaux, vous pouvez bénéficier d'un service de renseignement commercial en ligne avec nos deux partenaires (principaux acteurs mondiaux du renseignement commercial) : Coface Services et Altares.
- Pour assurer votre poste clients et vous décharger du recouvrement de vos créances impayées, nous vous proposons les polices d'assurance crédit de nos partenaires Cerip Services Banques et Euler, Hermes Sfac Direct, deux spécialistes mondiaux de l'assurance crédit.

L'offre Dailly : une expertise devenue rare au service de votre entreprise

Pour assurer le développement de votre activité en toute sérénité, nous mettons à votre disposition des outils performants permettant d'optimiser la gestion de votre poste clients. Pour mobiliser vos créances commerciales, nous vous proposons des solutions souples, adaptées à vos spécificités qui peuvent combiner financement et sécurisation.

Le développement de votre activité internationale

L'accompagnement des clients Entreprises dans leurs opérations de commerce extérieur fait partie de notre savoir-faire. Il repose sur une organisation performante avec la présence de spécialistes dédiés au commerce extérieur qui vous apportent leurs conseils afin d'optimiser et de sécuriser vos transactions commerciales. Partenaire reconnu des PME à l'international, nous intervenons en direct dans de nombreux pays et entretenons des relations actives avec un grand nombre de banques dans le monde.

Accompagnement de votre entreprise à l'export

Vous souhaitez vous lancer à l'export ou vous implanter dans un pays étranger ? Nous vous aidons à chaque phase de votre développement.

Grâce à Avance Prospection, vous bénéficiez d'un contrat d'Assurance Prospection Coface associé à un financement bancaire permettant de couvrir vos dépenses de prospection.

Sécurisation des ventes

Vous souhaitez financer ou sécuriser vos ventes réalisées avec un client étranger ? Nous recherchons la solution adaptée en fonction du pays concerné et de votre contrat : crédit documentaire, avance en devises, affacturage, forfaiting, crédit acheteur...

Simplification des procédures administratives

Votre activité génère un courant d'achats régulier avec des fournisseurs étrangers. Nous proposons des solutions automatisées pour alléger vos procédures administratives : Virements Internationaux par Internet ou Télétransmis (VIT), ouverture de Crédoc par Internet...

Opération de change

Si votre activité génère des flux en devises, nous mettons à disposition une gamme complète d'outils de couverture de change. Des solutions pratiques particulièrement adaptées aux PME ont été élaborées pour garantir leur courant d'affaires en simplifiant le suivi de leurs couvertures de change notamment Terme Unique et Terme à Préavis.

Le financement de vos investissements

Vous avez besoin d'investir dans de nouveaux équipements, de nouvelles technologies ou bien d'agrandir vos locaux ? Nous avons l'expertise pour définir la solution de financement qui vous convient.

Des prêts sur mesure

Vous pouvez opter soit pour un prêt à taux fixe, afin de planifier vos charges annuelles d'amortissement et d'intérêt, soit pour un taux variable, afin de profiter des opportunités de la courbe des taux. Vous pouvez aussi retenir la formule de prêts à taux variable « capés » qui permet de bénéficier d'une baisse des taux tout en limitant le risque de hausse.

Des crédits-bails modulables

Plusieurs solutions de crédit-bail mobilier ou de location financière peuvent permettre d'assurer le financement de vos biens d'équipement, tout en bénéficiant d'un cadre fiscal avantageux.

Nous disposons aussi d'une gamme de financements en crédit-bail immobilier pour vous accompagner dans vos projets de construction d'usine ou de nouveaux locaux professionnels.

Notre conseil : choisir entre taux fixe et taux variable

Lors de la mise en place d'un nouveau financement, il est important de mesurer l'impact des variations de taux sur le résultat de votre entreprise. Nous proposons de vous accompagner dans cette démarche en établissant avec vous un diagnostic de la dette. Après une analyse globale de votre endettement, votre conseiller et un interlocuteur de notre salle des marchés vous présenteront les solutions de couverture adaptées à votre stratégie.

L'optimisation de vos excédents de trésorerie

La trésorerie d'une entreprise et les conditions du marché évoluent quotidiennement. Comment valoriser, sur la durée, vos excédents de trésorerie en conciliant souplesse, disponibilité et sécurité ?

Des conseils d'experts

Des spécialistes en gestion d'actifs sont à votre disposition dans votre région pour établir avec vous un diagnostic personnalisé et vous proposer les solutions correspondant à vos objectifs et à vos spécificités.

Une diversité de placements

Notre gamme de produits vous offre des opportunités de diversification pour la gestion de vos actifs permettant d'optimiser le niveau de risque et la performance, en fonction de la durée de placement souhaitée.

Nous vous proposons :

- une large gamme d'OPCVM gérés par Étoile Gestion :
  - > les OPCVM monétaires privilégiant liquidité et sécurité et offrant un faible degré de volatilité ;
  - > les OPCVM à moyen-long terme couvrant l'ensemble des classes d'actifs.
- des supports de placement classiques : comptes à terme, certificats de dépôts, BMTN à taux fixe ou structurés, obligations et billets de trésorerie proposés par notre salle des marchés.

Étoile Horizon, une gestion spécifique pour les entreprises

Pour mieux répondre à un besoin de diversification de vos excédents de trésorerie à caractère stable, nous avons créé une gamme de trois supports OPCVM présentant une exposition progressive aux marchés actions, en fonction du niveau de risque choisi et de l'horizon de placement souhaité.

- Étoile Horizon 18 mois : valoriser votre trésorerie structurelle et obtenir une rentabilité supérieure à celle d'un placement monétaire à partir de 18 mois.
- Étoile Horizon 3 ans : valoriser vos réserves de trésorerie à un horizon de 3 ans en cherchant à bénéficier des opportunités des marchés actions.
- Étoile Horizon 5 ans : profiter des opportunités des marchés actions en valorisant votre investissement financier sur un horizon minimum de 5 ans.

Préparer votre avenir et celui de votre entreprise

Votre entreprise : une composante essentielle de votre patrimoine

Le cycle de vie de votre entreprise comprend plusieurs étapes clés. Chacune d'elles entraîne une prise de décision stratégique ayant un impact direct sur votre patrimoine privé. Notre rôle consiste à comprendre vos objectifs en tant que dirigeant actionnaire de votre entreprise pour vous proposer des solutions pertinentes et vous permettre de structurer, valoriser et optimiser votre patrimoine professionnel.

Une approche globale de vos objectifs

La solution que nous vous proposerons de mettre en œuvre doit concilier l'ensemble de vos objectifs et intégrer particulièrement les impacts patrimoniaux (niveau de détention du capital), fiscaux et plus largement de revenu (rémunération directe, retraite) ou encore managériaux (intéressement des hommes clés de l'entreprise)...

Un suivi personnalisé et durable

Pour répondre à ces enjeux majeurs, nous nous sommes donné les moyens pour vous accompagner à chaque stade de votre développement - croissance, transmission, opérations à caractère patrimonial -, et assurer un suivi dans la durée avec nos banquiers conseils basés en région.

Une expertise des opérations haut de bilan

Nous intervenons sur l'ensemble de la palette métiers des opérations de haut de bilan pour vous conseiller des solutions adaptées :

- conseil en fusion/acquisition,
- capital investissement,
- financements structurés,
- ingénierie patrimoniale,
- opérations de marché.

Votre entreprise et vos salariés

Vous voulez fidéliser vos salariés grâce aux produits d'épargne salariale ? Ils sont aujourd'hui accessibles à toutes les entreprises, et plus particulièrement aux PME-PMI.

Motiver vos salariés avec l'épargne salariale

Les dernières évolutions réglementaires en matière d'épargne salariale ont ouvert à un plus grand nombre de salariés l'accès à ce type d'épargne. Les différentes formules envisageables permettent d'associer vos collaborateurs aux performances de votre entreprise, tout en bénéficiant d'un cadre fiscal avantageux. Pour vous guider dans vos choix, nous avons mis en place une organisation spécifique afin de répondre efficacement à vos attentes.

▪ L'appui de spécialistes

Dans votre région, nos conseillers de clientèle et nos spécialistes en épargne salariale vous aideront à choisir les dispositifs adaptés à votre entreprise : Participation, Intéressement, Plan d'Épargne Entreprises, Plan d'Épargne et de Retraite Collectif (PERCO)... Ils vous apporteront conseil et assistance pour la préparation, la mise en place et le suivi à long terme des différentes formules d'épargne salariale en s'appuyant sur une gamme de fonds complète et diversifiée et sur un outil de gestion performant.

▪ Un service performant de gestion

Vos salariés bénéficient d'une information annuelle sur leurs avoirs et reçoivent un relevé de chaque opération. Un site Internet transactionnel, ainsi qu'un centre d'appel téléphonique dédié, sont à leur disposition. Ils leur permettent de connaître à tout moment la situation de leurs placements, de demander le retrait des sommes disponibles et de procéder à des arbitrages dans la gestion de leur portefeuille.

Parer à la disparition de « l'homme clé »

La bonne marche d'une entreprise est souvent étroitement liée à quelques personnes, qu'il s'agisse du dirigeant lui-même ou d'un de ses proches collaborateurs. Leur disparition peut fragiliser, voire compromettre la poursuite de l'activité. Dans ce cas, avec notre gamme Antarius Compétence, votre entreprise bénéficie d'un soutien financier sous forme de versement d'un capital.

Notre conseil : **Étoile PERCO**, une solution retraite collective complémentaire à votre plan d'épargne salariale.

Dans un contexte d'incertitude et de départ à la retraite de plus en plus tardif, Étoile PERCO est un dispositif particulièrement adapté aux salariés désireux de se constituer, pendant leur vie active, une épargne disponible en vue de la retraite. Un point fort : la possibilité de disposer des fonds sous forme de rente ou de capital. Ce dispositif vous permet de bénéficier de conditions fiscales et sociales très avantageuses :

- éxonération de charges sociales et patronales (hors forfait social) sur les versements,
- éxonération de l'imposition sur les plus-values (hors prélèvements sociaux) à la sortie.

Un savoir-faire unique au service des entreprises… et des hommes

Partenaire de votre entreprise, nous pouvons également vous conseiller dans la constitution et la valorisation de votre patrimoine privé.

En tant que dirigeant d'entreprise, vous bénéficiez chez nous d'une organisation spécifique afin de vous offrir :

- un service de qualité dans la gestion quotidienne des comptes assurée dans votre agence de proximité par un conseiller de clientèle Particuliers ;
- un suivi personnalisé par un conseiller en Patrimoine dédié, qui vous apporte son expertise et son savoir-faire en matière de placements, de fiscalité… ;
- une gamme de produits large et innovante en matière d'épargne, de placements financiers, et d'assurance-vie.

Nous pouvons également offrir à vos salariés une offre spécifique et des avantages préférentiels à travers notre « Offre partenaire ».

Cette offre, sans coût ni engagement pour l'entreprise, participe à la fidélisation de vos collaborateurs et constitue un motif d'attraction supplémentaire, notamment à l'embauche.

Banque Rhône-Alpes

Banque RHONE-ALPES, S.A. à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de EUR.11.917.152 - SIREN 057.502.270 - RCS Grenoble - Siège social : 20 et 22, boulevard Edouard Rey - BP 77 - 38041 Grenoble cedex 9.
Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS sous le N° 07.023.988. - Document non contractuel - Mai 2011 - Crédits photo : GraphicObsession - Création : Puzzle.