

VVDO
CONSULTING

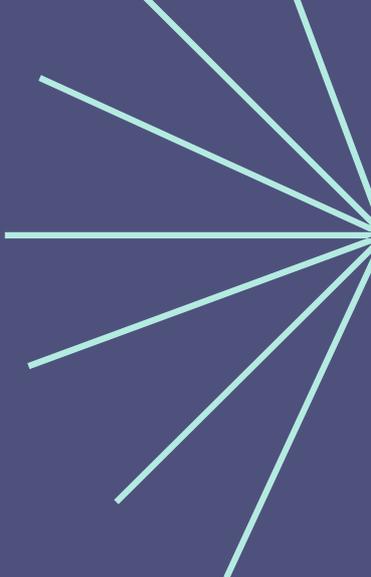
JE FAIS
GRANDIR MES
COMPETENCES



VVDO CONSULTING
— CONSULTANT QUALITÉ —



SOMMAIRE



CATALOGUE FORMATION 2025

01 RÉALISER DES AUDITS DE POSTE

02 RÉALISER DES AUDITS FOURNISSEUR

03 RÉALISER LE CONTRÔLE RÉCEPTION CRITICITE
PRODUIT

04 STATISTIQUE ET L'AMÉLIORATION CONTINUE

05 TRAITEMENT DU NON CONFORME

06 SMED CHANGEMENT D'OUTILLAGE

07 SMED CONTRÔLE QUALITÉ

08 SMED INSTRUMENTS DE CONTRÔLE

09 SMED PRÉPARATION POSTE DE TRAVAIL

10 CHANTIER 5 S

11 GESTION DU STOCK

12 QRQC QUICK RESPONSE QUALITY CONTROL

13 LA SATISFACTION CLIENT



Au fil des années, j'ai acquis une solide expérience dans la gestion de la qualité, en travaillant sur des projets ambitieux et en collaborant avec des équipes industrielles. Ma volonté est de contribuer activement à l'amélioration continue des organisations. Chez VVDO CONSULTING, je crois fermement que la qualité est un élément clé de la réussite d'une entreprise.

MON PARCOURS

*- Grand Perret Groupe Faiveley
2021/2022:*

*Cadre Responsable Qualité Vie Série
Produit dans le secteur injection
surmoulage dans l'industrie automobile*

- EUROSTAT GROUP 2017/2020:

*Technicien Qualité Agent de Maîtrise
Réfèrent Qualité Site dans le secteur de
l'emballage rigide et souple ESD
(protection des composants électroniques
contre les
décharges électrostatique).*

- GROSFLEX SAS 1989/2017:

*Technicien Qualité responsable sous-
traitance, sourcing en France et à
l'étranger.*

TRAVAILLER AVEC VVDO CONSULTING



EN TANT QUE CONSULTANT QUALITÉ, MA COMPÉTENCE ESSENTIELLE RÉSIDE DANS MA CAPACITÉ À TRAVAILLER EN ÉTROITE COLLABORATION AVEC VOS OPÉRATEURS ET TECHNICIENS DANS LES ATELIERS. CETTE APPROCHE COLLABORATIVE GARANTIE DES RÉSULTATS OPTIMISÉS POUR VOTRE ENTREPRISE.

MES POINTS FORTS

D'ORIGINE BRÉSILIENNE J'AI LA COMMUNICATION FACILE ET BIEN SÛR J'AI JOUÉ AU FOOT CE QUI M'A PERMIS D'AVOIR L'ESPRIT D'ÉQUIPE ET DE RESPECTER DES DIRECTIVES POUR AMENER MON ÉQUIPE À LA VICTOIRE.

J'AI AUSSI APPRIS À MENER DES HOMMES ET METTRE EN VALEUR LEURS QUALITÉS, TOUT EN LES ÉCOUTANT, À RÉALISER DES DÉFIS CAR J'ÉTAIS OFFICIER LIEUTENANT DE L'ARMÉE BRÉSILIENNE.

J'AI DÛ M'ADAPTER À DE NOUVELLES FAÇONS DE TRAVAILLER ET SURTOUT DANS DIFFÉRENTES LANGUES.

D'ABORD APPRENDRE LE FRANÇAIS POUR POUVOIR M'INTÉGRER ET EXPRIMER TOUTES MES COMPÉTENCES

DANS MES EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES PRÉCÉDENTES, J'AI TRAVAILLÉ AVEC DES ÉQUIPES INTERNATIONALES. CECI M'A PERMIS DE COMPRENDRE LEURS FAÇONS D'ANALYSER LES PROBLÉMATIQUES DANS LES PROCESSUS DE FABRICATION.

JE MÉTRISE LE FRANÇAIS, PORTUGAIS ET ANGLAIS.

J'AI DES NOTIONS DE CHINOIS (MANDARIN) ET JE COMPRENDS TRÈS BIEN L'ESPAGNOL.

AUDIT DE POSTE

Réaliser un Audit de Poste.



OBJECTIFS ET COMPETENCES VISEES

- Définir l'Audit de Post.
- Définir les bases de l'audit de post.
- Définir les bénéfices de l'audit de poste.
- Mettre en place le planning d'audit.
- Mettre en place le questionnaire d'audit.
- Réaliser le rapport d'audit.
- Mettre en place le Plan d'action.
- Faire un audit sur le terrain.

PROGRAMME

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE
POWERPOINT INTERACTIF
DOCUMENTS SUPPORT EXPLICATIFS
QUIZZ
VALIDATION SUR LE TERRAIN
QUESTIONNAIRE D'ÉVALUATION DE LA
FORMATION

FORMATEUR
VLADIMIR DE OLIVEIRA
TECHNICIEN QUALITE

LES POINTS FORTS +

- QUESTIONNAIRE COMPLET ET ADAPTABLE.
- RAPPORT REALISE AVEC LES MENAGER.
- PLAN D'ACTION ROBUSTE.

LE PUBLIC
TECHNICIENS ET
OPERATEURS.

LES PRES REQUIS

- CONNAITRE LES EPI.
- CONNAITRE L'ATELIER.
- SAVOIR UTILISER LE DOSSIER QUALITE.
- CONNAITRE LE DOSSIER PRODUCTION ET MAINTENANCE.

TARIF
2 JOURS/14 HEURES
874€

LES HORAIRES
EN JOURNEE

EN SAVOIR PLUS :



AUDIT FOURNISSEUR

Réaliser un Audit Fournisseur.



OBJECTIFS ET COMPETENCES VISEES

- Définir l'Audit fournisseur.
- Définir les bases de l'audit fournisseur.
- Définir les bénéfices de l'audit fournisseur.
- Mettre en place le planning d'audit.
- Mettre en place le questionnaire d'audit.
- Réaliser le rapport d'audit.
- Mettre en place le Plan d'action.
- Faire un audit sur le terrain.

PROGRAMME

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE
POWERPOINT INTERACTIF
DOCUMENTS SUPPORT EXPLICATIFS
QUIZZ
VALIDATION SUR LE TERRAIN
QUESTIONNAIRE D'ÉVALUATION DE LA
FORMATION

FORMATEUR
VLADIMIR DE OLIVEIRA
TECHNICIEN QUALITE

LES POINTS FORTS +

- QUESTIONNAIRE COMPLET ET ADAPTABLE.
- RAPPORT REALISE AVEC LES MENAGER.
- PLAN D'ACTION ROBUSTE.

LE PUBLIC

TECHNICIENS QUALITE.

LES PRES REQUIS

- CONNAITRE LES EPI.
- CONNAITRE L'ATELIER
- SAVOIR UTILISER LE DOSSIER QUALITE.
- CONNAITRE LE DOSSIER PRODUCTION ET MAINTENANCE.

TARIF

2 JOURS/14 HEURES

874€

LES HORAIRES

EN JOURNEE

EN SAVOIR PLUS :



CONTRÔLE RÉCEPTION

Réaliser le Contrôle Réception.



QUALITY

OBJECTIFS ET COMPETENCES VISEES

Définir les critères de criticité produit.

Créer le tableau de criticités.

Créer le planning de contrôle réception.

Définir la méthode de contrôle statistique, ou 100%.

Respecter les étapes de blocage produit à contrôler.

Utiliser les documents de contrôle.

Résultat du contrôle->Rapport de Contrôle Produit

Gérer les mouvements dans l'ERP

Validation du contrôle réception sur le terrain.

PROGRAMME

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

POWERPOINT INTERACTIF

DOCUMENTS SUPPORT EXPLICATIFS

QUIZZ

VALIDATION SUR LE TERRAIN

QUESTIONNAIRE D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

FORMATEUR

VLADIMIR DE OLIVEIRA

TECHNICIEN QUALITE

LES POINTS FORTS +

- NOTION DE LA CRITICITE PRODUIT.
- LES ETAPES DE BLOCAGE PRODUIT.

LE PUBLIC

TECHNICIENS QUALITE.

LES PRES REQUIS

- CONNAITRE LES ZONES DE BLOCAGE PRODUIT.
- UTILISATION DES DOCUMENTS QUALITE
- UTILISATION DES OUTILS DE CONTROLE.
- GESTION DU ERP.

TARIF

2 JOURS/14 HEURES

874€

LES HORAIRES

EN JOURNEE

EN SAVOIR PLUS :



STATISTIQUE ET L'AMÉLIORATION CONTINUE

Méthode MSP et CAPABILITE



OBJECTIFS ET COMPETENCES VISEES

Faire le constat sur les indicateurs.

Travailler sur les fluctuations.

Mise en place de la MSP.

*Définition d'une production
conforme.*

*Définition de la capacité du
processus.*

*Comment faire une capacité du
processus.*

Analyser les résultats.

*Comprendre les écarts type et le
CpK.*

*Faire un relevé de côtes sur un
produit dans un processus de
fabrication.*

PROGRAMME

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

POWERPOINT INTERACTIF

DOCUMENTS SUPPORT EXPLICATIFS

QUIZZ

VALIDATION SUR LE TERRAIN

QUESTIONNAIRE D'ÉVALUATION DE LA
FORMATION

FORMATEUR

VLADIMIR DE OLIVEIRA

TECHNICIEN QUALITE

LES POINTS FORTS +

- MISE EN PLACE DU MSP.
- ANALYSE DE CAPABILITE.
- CONNAISSANCE DU CPK;

LE PUBLIC

TECHNICIENS QUALITE.

LES PRES REQUIS

- CONNAITRE LES ZONES DE
BLOCAGE PRODUIT.
- UTILISATION DES
DOCUMENTS QUALITE
- UTILISATION DES OUTILS
DE CONTROLE.
- GESTION DU ERP.

TARIF

2 JOURS/14 HEURES

874€

LES HORAIRES

EN JOURNEE

EN SAVOIR PLUS :



TRAITEMENT DU NON CONFORME



Méthode 8D pour trouver les causes racine et les actions correctives

OBJECTIFS ET COMPETENCES VISEES

.Définir la Non-Conformité.

-Définir à quoi une non-conformité est potentiellement liée.

Définir les conséquences de la non-conformité pour l'entreprise.

Informar la production, client et fournisseur lors d'une non-conformité.

Sécuriser les stocks actions curatives.

Mettre en place les actions correctives.

Mettre en place les actions préventives.

Valider les étapes avec un cas concret.

PROGRAMME

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE
POWERPOINT INTERACTIF
DOCUMENTS SUPPORT EXPLICATIFS
QUIZZ
VALIDATION SUR LE TERRAIN
QUESTIONNAIRE D'ÉVALUATION DE LA
FORMATION

FORMATEUR
VLADIMIR DE OLIVEIRA
TECHNICIEN QUALITE

LES POINTS FORTS +

- SÉCURISATION DES STOCKS.
- MÉTHODE ISHIKAWA.
- MÉTHODE 5 POURQUOIS;
- AMDEC

LE PUBLIC
TECHNICIENS QUALITE.

LES PRES REQUIS
• SAVOIR EXPLOITER UN
CAHIER DES CHARGES.

TARIF
2 JOURS/14 HEURES
874€

LES HORAIRES
EN JOURNEE

EN SAVOIR PLUS :



SMED CHANGEMENT D'OUTILLAGE



Fiabiliser le changement rapide
d'outillage en production.



OBJECTIFS ET COMPETENCES VISEES

- Définir le mot SMED.
- Les objectifs du SMED.
Changement d'outillage et la
valeur rajoutée de la qualité.
Visualiser une demande
d'intervention outillage.
Procédure de demande
d'intervention d'outillage.
- OK Démarrage. Faire la
validation complète
d'outillage sur le terrain.

PROGRAMME

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE
POWERPOINT INTERACTIF
DOCUMENTS SUPPORT EXPLICATIFS
QUIZZ
VALIDATION SUR LE TERRAIN
QUESTIONNAIRE D'ÉVALUATION DE LA
FORMATION

FORMATEUR
VLADIMIR DE OLIVEIRA
TECHNICIEN QUALITE

LES POINTS FORTS +

- LES BENEFICES DE LA
METHODE SMED.
- PROCEDURE D'APPLICATION.

LE PUBLIC
TECHNICIENS QUALITE.

LES PRES REQUIS

- CONNAITRE L'ERP.
- UTILISATION DE DU
DOSSIER QUALITE.

TARIF
1 JOURS/7 HEURES
437€

LES HORAIRES
EN JOURNEE

EN SAVOIR PLUS :



SMED CONTRÔLE QUALITE

Fiabiliser le changement rapide
des gammes et outils de
contrôle qualité.



OBJECTIFS ET COMPETENCES VISEES

Définir le mot SMED.

Les objectifs du SMED.

*Gamme de Contrôle
Produit.*

*Les outils de Contrôle
Qualité.*

*Les Composants du
Produit.*

*La Gamme de
Conditionnement.*

OK Démarrage.

*Vérification des points
clefs de validation DMS
sur le terrain.*

PROGRAMME

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE
POWERPOINT INTERACTIF
DOCUMENTS SUPPORT EXPLICATIFS
QUIZZ
VALIDATION SUR LE TERRAIN
QUESTIONNAIRE D'ÉVALUATION DE LA
FORMATION

FORMATEUR
VLADIMIR DE OLIVEIRA
TECHNICIEN QUALITE

LES POINTS FORTS +

- CONFORMITÉ DE LA GAMME DE CONTRÔLE.
- CONFORMITÉ DE LA GAMME DE CONDITIONNEMENT.
- CONFORMITÉ DE LA NOMENCLATURE PRODUIT.

LE PUBLIC

TECHNICIENS QUALITE.

LES PRES REQUIS

- CONNAITRE L'ERP.
- UTILISATION DE DU DOSSIER QUALITE.

TARIF

1 JOURS/7 HEURES

437€

LES HORAIRES
EN JOURNEE

EN SAVOIR PLUS :



SMED INSTRUMENTS DE CONTRÔLE

Fiabiliser le changement rapide
des outils de contrôle qualité.



OBJECTIFS ET COMPETENCES VISEES

Définir le mot SMED.

Les objectifs du SMED.

Les outils de Contrôle Qualité.

*Vérifier l'étalonnage et
l'identification de l'outil.*

*Vérifier la formation de
l'opérateur à l'utilisation de
l'outil.*

*OK Démarrage. Faire la
validation complète d'outil de
contrôle sur le terrain.*

PROGRAMME

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE
POWERPOINT INTERACTIF
DOCUMENTS SUPPORT EXPLICATIFS
QUIZZ
VALIDATION SUR LE TERRAIN
QUESTIONNAIRE D'ÉVALUATION DE LA
FORMATION

FORMATEUR
VLADIMIR DE OLIVEIRA
TECHNICIEN QUALITE

LES POINTS FORTS+

- CONFORMITÉ DES OUTILS DE CONTRÔLE.
- FORMATION DES OPÉRATEURS.

LE PUBLIC
TECHNICIENS QUALITE.

LES PRES REQUIS

- UTILISATION DE DU DOSSIER QUALITE.

TARIF

1 JOURS/7 HEURES

437€

LES HORAIRES
EN JOURNEE

EN SAVOIR PLUS :



SMED

PRÉPARATION

POSTE DE TRAVAIL

Fiabiliser la conformité
processus de fabrication.



OBJECTIFS ET COMPETENCES VISEES

*Définir le mot SMED.
Les objectifs du SMED.
Vidange du poste de travail.
Les outil de contrôle.
Disposition du poste de travail.
Les composants pour la production.
Les étapes de contrôle.
OK Démarrage.
Faire la validation complète sur le terrain.*

PROGRAMME

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE
POWERPOINT INTERACTIF
DOCUMENTS SUPPORT EXPLICATIFS
QUIZZ
VALIDATION SUR LE TERRAIN
QUESTIONNAIRE D'ÉVALUATION DE LA
FORMATION

FORMATEUR
VLADIMIR DE OLIVEIRA
TECHNICIEN QUALITE

LE POINT FORT +

- CHANTIER 5 S.

LE PUBLIC
TECHNICIENS QUALITE.

LES PRES REQUIS
• CONNAISSACE DU POSTE
DE TRAVAIL.

TARIF
1 JOURS/7 HEURES
437€

LES HORAIRES
EN JOURNEE

EN SAVOIR PLUS :



CHANTIER

5 S

Optimiser le flux des processus de production.



OBJECTIFS ET COMPETENCES VISEES

Définition de la méthode 5S.

Les bénéfices de la méthode 5 S.-

Les 5 mots clefs.

Constater les dysfonctionnements.

Disposition du poste de travail.

Faire l'analyse en groupe.

Mise en place des actions correctives et préventives.

Mise en place de la fiche 5 S.

Valider un chantier 5 S sur le terrain.

PROGRAMME

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

POWERPOINT INTERACTIF

DOCUMENTS SUPPORT EXPLICATIFS

QUIZZ

VALIDATION SUR LE TERRAIN

QUESTIONNAIRE D'ÉVALUATION DE LA FORMATION

FORMATEUR

VLADIMIR DE OLIVEIRA

TECHNICIEN QUALITE

LES POINTS FORTS +

- ORGANISATION DE L'ESPACE DE TRAVAIL.
- AMÉLIORER L'EFFICACITÉ, DE LA PRODUCTIVITÉ.
- ASSURER LA SÉCURITÉ.

LE PUBLIC

TECHNICIENS QUALITE.

LES PRES REQUIS

- CONNAISSANCE DU POSTE DE TRAVAIL.

TARIF

1 JOURS/7 HEURES

437€

LES HORAIRES

EN JOURNEE

EN SAVOIR PLUS :



GESTION DU STOCK

Assurer la conformité et la traçabilité du stock.



OBJECTIFS ET COMPETENCES VISEES

*Constat des non-conformités.
Les conséquences des non-conformités.
La méthode de résolution.
Les bénéfices de la gestion du stock.
L'identification des zones de stockage.
La méthode FIFO.
Inventaire sur le terrain.*

PROGRAMME

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE
POWERPOINT INTERACTIF
DOCUMENTS SUPPORT EXPLICATIFS
QUIZZ
VALIDATION SUR LE TERRAIN
QUESTIONNAIRE D'ÉVALUATION DE LA
FORMATION

FORMATEUR
VLADIMIR DE OLIVEIRA
TECHNICIEN QUALITE

LE POINT FORT.

- MÉTHODE FIFO.

LE PUBLIC
TECHNICIENS QUALITE.

LES PRES REQUIS
• CONNAISSACE DE LA
ZONE DE STOCKAGE
PRODUITS.

TARIF
1 JOURS/7 HEURES
437€

LES HORAIRES
EN JOURNEE

EN SAVOIR PLUS :



QRQC

QUICK RESPONSE QUALITY CONTROL

Cibler les actions correctives sur
le poste de travail.



OBJECTIFS ET COMPETENCES VISEES

Constat.

Créer un groupe de travail.

Désigner un pilote.

Faire les réunions sur le poste de travail.

Mise en place du plan d'action.

Retour sur expérience.

Analyser un processus dans l'atelier.

PROGRAMME

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

POWERPOINT INTERACTIF

DOCUMENTS SUPPORT EXPLICATIFS

QUIZZ

VALIDATION SUR LE TERRAIN

QUESTIONNAIRE D'ÉVALUATION DE LA
FORMATION

FORMATEUR

VLADIMIR DE OLIVEIRA

TECHNICIEN QUALITE

LES POINTS FORTS +

- ANALYSE SUR LE POSTE DE TRAVAIL
- ANALYSE FAITE AVEC LES EXPERTS.

LE PUBLIC

TECHNICIENS QUALITE.

LES PRES REQUIS

- CONNAISSANCE DU POSTE DE TRAVAIL.

TARIF

1 JOURS/7 HEURES

437€

LES HORAIRES

EN JOURNEE

EN SAVOIR PLUS :



LA SATISFACTION CLIENT

Expérience positive avec le client. Fidélité de l'entreprise.



OBJECTIFS ET COMPETENCES VISEES

Comprendre les besoins du client.
Communication-Réactivité-Disponibilité.
Personnalisation.
Gestion efficace des plaintes.
Gestion efficace du SAV.
Evaluation régulière de la satisfaction client.
Analyser un processus dans l'atelier.
Formation du personnel.
Gestion de l'organisation, rangement et propreté.

PROGRAMME

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE
POWERPOINT INTERACTIF
DOCUMENTS SUPPORT EXPLICATIFS
QUIZZ
VALIDATION SUR LE TERRAIN
QUESTIONNAIRE D'ÉVALUATION DE LA
FORMATION

FORMATEUR
VLADIMIR DE OLIVEIRA
TECHNICIEN QUALITE

LES POINTS FORTS +

- ANALYSE FONCTIONNELLE.
- GESTION DES PLAINTES ET PLAN D'ACTION.
- QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION CLIENT.

LE PUBLIC
TECHNICIENS QUALITE.

LES PRES REQUIS

- CONNAISSANCE DES PROCESSUS DE FABRICATION.
- GESTION DU SAV..

TARIF
1 JOURS/7 HEURES
437€

LES HORAIRES
EN JOURNEE

EN SAVOIR PLUS :



TEMOIGNAGE CLIENTS



NOM ENTREPRISE

PROJET

VOTRE TEXTE DE PARAGRAPHE

NOM ENTREPRISE

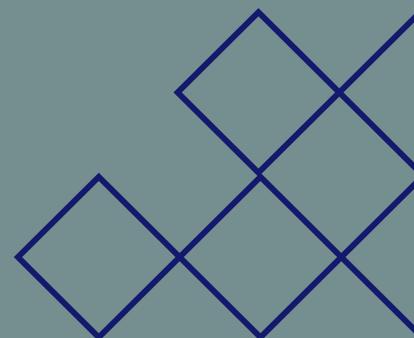
PROJET

VOTRE TEXTE DE PARAGRAPHE

NOM ENTREPRISE

PROJET

VOTRE TEXTE DE PARAGRAPHE



VVDO CONSULTING

CONTACTEZ- MOI

14 rue de l'Allarisse 01590 DORTAN
06-30-55-93-55
vvdo.qualite@gmail.com
[linkedin.com/in/vladimir-de-oliveira](https://www.linkedin.com/in/vladimir-de-oliveira)

