



RAZIYE GOKSEL

FORMATIONS

2020 - maintenant : **Lycée Paul Painlevé**

BTS NDRC (Négociation et
Digitalisation de la Relation Client)

en alternance chez **Haut-Bugey**

Tourisme

2020 : **Lycée Paul Painlevé**

- Obtention du Baccalauréat
Professionnel Commerce mention
BIEN

- Obtention du BEP MRCU

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis 2020 : **Haut-Bugey Tourisme**

Apprentie conseillère en séjour, commercialisation et
digitalisation

- Accueil de la clientèle
- Logiciel de caisse
- Vente (en BtoB et BtoC)
- Commercialisation des services proposés
- Prospection, relance téléphonique
- Digitalisation (billetterie en ligne)
- Développement du partenariat
- Mise en place d'un éducteur

2019 (1 mois) : **Guess - Malte**

Stage de vente effectué à Malte

- Mise en relation avec la clientèle
- technique de mise en rayon
- Prospection de client
- Vitrine

2019 (1 mois) : **Griffe Rouge**

Stagiaire vente

- Mise en relation avec la clientèle
- technique de mise en rayon
- Prospection de client
- Vitrine
- Commande

2018 (1 mois) : **Genova Boutique**

Stagiaire vente

- Mise en relation avec la clientèle
- Technique de mise en rayon
- Prospection de client
- Vitrine
- Commande
- Caisse

Actuellement en 2ème année de BTS
NDRC en alternance

à Haut-Bugey Tourisme, je suis à la
recherche d'une alternance pour
septembre 2022 dans le domaine du
marketing afin d'effectuer mon Bachelor
Marketing Digital et E-Business en
alternance.

CONTACT

34 rue Louis Blériot, 01100

Oyonnax

+33 7 87 32 56 92

raziyegoksel@outlook.com

Permis B et véhiculée

SAVOIR-ÊTRE

- Bon relationnel
- Bon rédactionnel
- Sens de l'initiative
- Esprit d'équipe
- Rigoureuse et dynamique
- Polyvalente

COMPÉTENCES

- WordPress et Prestashop :
intégration de contenus
- Réseaux sociaux : rédaction
de publications
- Stratégie digitale : notion de
content marketing et analyse
- Notions de référencement
naturel
- Canva, Pack Office
- Anglais : niveau scolaire
- Français et turc : langue
maternelle